



H1701 - Accompagnement en tourisme

Appellations

- Accompagnateur de randonnée
- Accompagnateur de randonnée nature
- Accompagnateur de voyages
- Accompagnateur d'excursions
- Accompagnateur en écotourisme
- Accompagnateur en moyenne montagne
- Accompagnateur en tourisme
- Accompagnateur en tourisme vert
- Accompagnateur touristique
- Animateur de musée
- Conférencier de voyages d'activités culturelles, sportives et de plein air
- Guide de chasse
- Guide de haute montagne
- Guide de pays
- Guide de tourisme d'aventure
- Guide de tourisme équestre
- Guide nature
- Guide tour leader
- Guide touristique
- Guide accompagnateur
- Guide accompagnateur en écotourisme
- Guide interprète
- Guide interprète régional

Définition de l'emploi / Métier

- Organise et accompagne le public lors de visites de lieux touristiques (monuments, musées, sites naturels, ...).
- Peut animer des conférences sur les sites historiques.
- Peut effectuer un accompagnement de plein air selon la spécialité (pêche, chasse, ...).

Accès à l'Emploi

Cet emploi/métier est accessible avec un Brevet de Technicien Supérieur -BTS- dans le domaine touristique ou avec une connaissance approfondie du patrimoine local.

Il est également accessible avec une licence en histoire de l'art, archéologie, sciences de la nature ou en architecture.

Des formations professionnelles non qualifiantes sont accessibles via des associations.

Un agrément ainsi qu'une carte professionnelle de guide sont exigés pour exercer en qualité de guide national ou local.

La maîtrise d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais peut être exigée.

Conditions d'exercice de l'emploi / Métier

L'activité de cet emploi/métier s'exerce soit à titre libéral ou en tant que salarié au sein d'entreprises à vocation touristique (Associations, tours opérateurs, agences de voyages, ...) en contact avec les clients et en relation avec divers intervenants (offices de Tourisme, administrations, réseaux éducatifs, ...). Elle peut impliquer des déplacements et un éloignement du domicile de plusieurs jours. Elle peut s'exercer les weekends, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (congrés scolaires, fêtes, ...).

Lieu

- Agence de voyages
- Association socio-culturelle
- Organisme du patrimoine culturel et Naturel
- Tour opérateur
- Collectivité locale

Activités de base	Compétences requises
--------------------------	-----------------------------

- Recueillir les informations sur les spécificités de la prestation
- D'accompagnement touristique
- Elaborer le plan de la visite guidée (documentation, itinéraire, ...)
- Préparer le déroulement de la prestation et effectuer les formalités administratives (autorisations, réservations, ...)
- Accompagner le groupe de touristes sur le lieu de la visite et en présenter les particularités
- Etablir le bilan de la prestation touristique et proposer des axes d'évolution

- Techniques relationnelles et de gestion de conflit
- Techniques pédagogiques
- Techniques d'animation et de médiation

Activités spécifiques (le cas échéant)	Compétences spécifiques (le cas échéant)
---	---

- Réaliser un accompagnement de touristes pour des activités de chasse
- Organiser et accompagner des touristes lors d'une randonnée dans une zone de :
- Désert
 - Montagne
 - Cote/mère

- Techniques de chasse
- Aptitudes physiques

Savoir-être requis

Capacité à gérer le changement en observant les meilleures pratiques dans son métier et en faisant preuve de créativité pour être flexible et développer des outils et solutions dans sa pratique.

Capacité à communiquer en faisant preuve de patience, de tact et de pédagogie. Sait « accueillir » les autres et est à l'écoute de ses interlocuteurs

Capacité à coopérer en faisant preuve d'esprit d'équipe et de respect pour les autres, fait preuve d'empathie. Sait créer des liens de coopération et s'intègre facilement dans un environnement diversifié et multiculturel en faisant preuve d'ouverture d'esprit

Capacité à anticiper en estimant le temps nécessaire à la réalisation du travail, en gérant les priorités

Capacité à analyser en faisant preuve de sens d'observation, de rigueur et d'analyse dans les situations complexes.

Correspondance avec d'autres secteurs

Formation, éducation & entrepreneuriat

Mots clés

Ecotourisme Randonnée

Exploration Découverte

Guide Tourisme Solidaire