



# NATURE & ENVIRONNEMENT

## AIDE AUX SOINS ANIMAUX

A1504-Aide aux soins animaux

<b>Appellations</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliaire de santé animale</li><li>• Auxiliaire de soins aux animaux</li><li>• Auxiliaire de soins vétérinaires</li><li>• Soigneur animalier</li><li>• Soigneur de chevaux</li><li>• Soigneur de ménagerie</li><li>• Soigneur d'équidés</li><li>• Soigneur en parc zoologique</li><li>• Soigneur en pension animale</li><li>• <b>Gestionnaire de refuge pour animaux</b></li></ul>	
<b>Définition de l'emploi / Métier</b>	
<p>Apporte des soins de confort (nourriture, nettoyage, ...) selon les besoins et caractéristiques des animaux. Peut assister le vétérinaire lors d'interventions. Peut effectuer le suivi administratif de la structure. S'occupe de l'accueil des animaux et de leur prise en charge (vaccin, nourriture). Peut rechercher des placements en famille d'accueil pour les animaux.</p>	
<b>Accès à l'Emploi</b>	
<p>Cet emploi métier est accessible à partir d'un niveau secondaire (branches scientifiques, mathématiques, ...) avec des connaissances de base en biologie et chimie. Il est également accessible avec un Brevet de Technicien Supérieur -BTS- d'auxiliaire de santé animale. La vaccination contre les maladies de zoonose est requise. <b>Des formations professionnelles non qualifiantes sont accessibles via des associations.</b></p>	
<b>Conditions d'exercice de l'emploi / Métier</b>	
<p>L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de diverses structures d'accueil d'animaux (cliniques vétérinaires, parcs zoologiques, ...) en contact direct avec les animaux et en relation avec différents intervenants (propriétaires, éleveurs, vétérinaire, ...). Le port d'une tenue professionnelle (masque, gants, ...) peut être requis.</p>	
<b>Lieu</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Association de protection d'animaux</li><li>• Ferme d'élevage</li><li>• Cabinet vétérinaire</li><li>• Centre équestre</li><li>• Parc zoologique</li></ul>	
<b>Activités de base</b>	<b>Compétences requises</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procéder à l'installation de l'animal (mise en cage, ...) et à l'application selon les besoins d'un traitement corporel (désinfection, rasage, ...)</li> <li>• Compléter le dossier sanitaire de l'animal et appliquer des traitements de soins selon les directives</li> <li>• Préparer et distribuer la nourriture aux animaux selon les normes nutritionnelles</li> <li>• Surveiller le maintien de propreté et d'hygiène des locaux (aseptisation, élimination des déchets, nettoyage, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissances de base en zoologie</li> <li>• Connaissances de base en pathologie des animaux</li> <li>• Techniques d'approche et de manipulation des animaux</li> <li>• Biologie animale</li> </ul>
---	--

<b>Activités spécifiques (le cas échéant)</b>	<b>Compétences spécifiques (le cas échéant)</b>
---	---

<p><b>Intervenir auprès :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animaux de compagnie</li> <li>• Animaux d'élevage (bovins, ovins, chameaux, chevaux, ...)</li> <li>• Animaux en captivité</li> <li>• Accueillir les clients et informer le vétérinaire sur les priorités (appels, rendez-vous, degré d'urgence, ...)</li> <li>• Assister le vétérinaire lors de l'examen de l'animal ou pour une intervention chirurgicale (préparation du matériel, ...)</li> <li>• Surveiller l'état clinique ou post opératoire de l'animal et alerter le vétérinaire en cas d'urgence</li> <li>• Procéder à la vente de produits vétérinaires ou conseiller les clients sur des produits nutritionnels</li> <li>• Effectuer un suivi administratif de la structure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédures de délivrance des produits vétérinaires</li> <li>• Techniques de vente</li> <li>• Connaissances de base en gestion administrative</li> </ul>
--	--

**Savoir-être requis**

**Capacité à communiquer :** fait preuve de patience, de tact et de pédagogie. Sait « accueillir » les autres et est à l'écoute de ses interlocuteurs

**Capacité à coopérer :** fait preuve d'esprit d'équipe et de respect pour les autres, fait preuve d'empathie. Créer des liens de coopération. Savoir s'intégrer facilement dans un environnement diversifié et multiculturel en faisant preuve d'ouverture d'esprit.

**Capacité à organiser :** sait définir un mode d'organisation temporaire en fonction d'un projet, répartir les rôles, synchroniser les interventions.

**Capacité à contrôler :** sait mettre en place des dispositifs de suivi et de contrôle dans le cadre de la gestion de projets. Suit la réalisation des opérations, détecte les problèmes, vérifie la tenue des engagements et la qualité des résultats, rend compte régulièrement.

**Capacité à décider :** Agit dans le cadre d'objectifs et de règles de délégation et de validation donnés ; a le sens des responsabilités. Sait préparer une prise de décision, évaluer l'impact à court et moyen terme d'une décision.

**Correspondance avec d'autres secteurs**

**Mots clés**

- Soins animaliers
- Santé animale